

REFA

ESG-rapport 2022

En moderne energivirksomhed





Forord	3	Kunder Kundetilfredshed, klager, omdømme, initiativer, leverandørstyring, GDPR ...	12	Nye grønne initiativer Affaldsenergi har en fremtid ...	26	Risici ... og risikovurdering	49
Om REFA	5	Miljø og klima Grøn energi, verdensmål, grøn omstilling, genbrug, ambitioner ...	19	Grøn energi-produktion Power-to-X og solenergi ...	27	REFA Bestyrelse	59
Aktiviteter i I/S REFA	6	Medarbejdere Arbejds miljø og sikkerhed, trivsel, sundhed, sygefravær, ordninger, uddannelse, kønsfordeling ...	31	Hold liv i kludene Direkte genbrug af tøj og tekstil ...	28		
Sådan arbejder REFA med ESG	7	Virksomhedsledelse Rettigheder, data, sikkerhed, anti-korruption, indkøbspolitik ...	41	Slaggegrus opsamler CO₂ Et restprodukt får nyt liv ...	29		
Fokusområder 2022	8	Ansvarlighed og samfund Brugerinddragelse, formidling, bæredygtighed, forsyning ...	53	FGU Unge ind på arbejdsmarkedet ...	40		
De fire strategiske fokusområder	10			Forsynings-sikkerhed Liberalisering og reduktioner ...	48		
ESG-hoved- og nøgletalsoversigt	11			Samskabelse POV Håndtering af erhvervsaffald ...	58		

Denne rapport udgør I/S REFAs lovpligtige redegørelse for samfundsansvar og kønsfordeling i ledelsen, jf. §99a og §99b i Årsregnskabsloven.



Forord

Vi er ejet af samfundet - det forpligter

Vi er en multiforsyningsvirksomhed med afgørende betydning for det lolland-falsterske samfund: Forsyningsikkerhed, grøn omstilling, velfærd, vækst og udvikling. Principielt set er det borgerne på Lolland-Falster, der ejer REFA gennem Lolland og Guldborgsund kommuner. Derfor tager vi ESG-arbejdet alvorligt og vil fremadrettet arbejde endnu hårdere og målrettet på at leve op til vores forpligtelser over for det samfund, som vi er en del af.

Grøn affaldssektor og en cirkulær økonomi

Siden et bredt flertal i Folketinget i juni 2020 indgik aftalen "Klimaplan for en grøn affaldssektor og cirkulær økonomi", har vi forberedt en udmøntning af klimaplanen på Lolland-Falster. I 2023 er vi klar til at eksekvere planen på Lolland-Falster med husstandsindsamling af 10 affaldstyper. På energiområdet har vi, ikke mindst på baggrund af energikrise og inflation, et stærkt fokus på øget produktion af varme og strøm. Samfundet efterspørger billig el og varme - og forsyningsikkerhed. Det er områder, hvor vi allerede gør en forskel og hele tiden arbejder på at gøre endnu mere til gavn for samfundet.



ESG-rapport med fokus på det vigtigste

Denne rapport har fokus på det vigtigste: Kunderne, vores arbejde med miljø og klima, medarbejdere, virksomhedsledelse og samfundsansvar. I alt 60 sider med fokusområder, prioriteringer og målsætninger. Jeg vil tillade mig at fremhæve side 22, hvor vi giver de første bud på, hvordan REFA kommer til at bidrage til den grønne omstilling både på den korte og den lidt længere bane. Godt suppleret af "Nyt ambitionsniveau for klima og miljø" på side 24 med en målsætning om i løbet af de næste par år at fordoble andelen af genanvendt husholdningsaffald fra 41 procent i 2018 til 80 procent i 2024.

Samfundsansvar og socialbæredygtighed

I rapportens sidste del "Ansvarlighed og Samfund" er det tydeligt, hvor mange forskellige og relevante vinkler en moderne energivirksomhed på Lolland-Falster med over 140 ansatte kan trække frem. Lad mig anbefale den lille historie om FGU-eleven Christian, historien om samskabelse med Damifo - og diagram og tekst om REFAs risikovurderinger.

Virksomhedsledelse rækker kloden rundt

Menneskerettigheder og FN's Global Compact er på dagsordenen. Når dansk plastikaffald kan dukke op i under tvivlsomme forhold i Malaysia på den anden side af kloden, kan man ikke drive et affaldsselskab i Danmark uden at gøre sig tanker om et globalt ansvar for både mennesker og miljø. Ansvarlig virksomhedsledelse udfolder sig på mange måde. Sociale klausuler og kædeansvar i et internationalt perspektiv er blevet en del af pakken.

Lovpligtig redegørelse for kønsfordeling i ledelsen jf. §99b





Aktiviteter i I/S REFA

- Energiudnyttelse af affald til produktion af el og fjernvarme
- Mellemdponering og slutdeponering af affald
- Drift af ressourcecenter for genanvendeligt affald
- Indsamling af restaffald, madaffald, papir, småt pap, glas, metal, plast, mad- og drikkekartoner, tekstilaffald, batterier og storskrald fra private husstande og sommerhuse
- Indsamling af farligt affald fra private husstande
- Drift af 14 genbrugspladser og tre containerpladser
- Samarbejde med frivillige organisationer om direkte genbrug
- Forædling af have-/ parkaffald til biobrændsel
- Kompostering af haveaffald til jordforbedring
- Drift af genbrugskuber
- Undervisning af børn og unge om genbrug, energi, affald og ressourcer
- Formidling, vidensdeling og borgernære aktiviteter
- Deltagelse i samarbejder og fællesskaber såvel tekniske og ikke-tekniske projekter med fokus på ressourcer, energi, affald og forsyning
- Deltagelse i samarbejder og fællesskaber omkring formidling om ressourcer, miljø og energi

REFA Energi Holding A/S med datterselskaber

- Produktion af el og fjernvarme på halm
- Produktion og distribution af fjernvarme baseret på halm, træflis og solvarme

Vi er med i Dansk Fjernvarme og Dansk Affaldsforenings kodeks for god selskabsledelse.

I 2022 beskæftigede
REFA i gennemsnit

146

medarbejdere. Heraf ...

5 elever/lærlinge

1 i virksomhedspraktik

5 i løntilskud

Sådan arbejder REFA med ESG - samfundsansvar

Sådan organiserer vi ESG-arbejdet

Som en af Lolland-Falsters største virksomheder er vi forpligtet til at tage ansvar over for vores kunder, medarbejdere, samarbejdspartnere, ejere og det omgivende samfund. Vi er bevidste om, at vi har et ansvar i forhold til omverdenen. Vi driver vores virksomhed med det mål at mindske de negative påvirkninger og skabe værdi for mennesker, miljø, økonomi og Lolland-Falster.

Bæredygtige løsninger og samfundsansvar

Vi går altid efter at skabe de mest bæredygtige løsninger i samspil med og til gavn for vores kunder, vores medarbejdere og samfundet. Samfundsansvar er et element i vores strategi - og det understøttes i den måde vi arbejder med vision og udvikling. Samfundsansvar er en integreret del af den daglige drift i REFA.

Ansvarlig drift og sociale klausuler

Vores ESG-strategi stiller også krav til ansvarlig drift og udvikling hos vores mange samarbejdspartnere. Derfor stiller vi krav til vores leverandører omkring sociale klausuler i udbudsprocesser, og vi forventer, at leverandører lever op til vores ønsker og krav til et godt samarbejde. Sociale klausuler i udbud er et centralt emne for os. Vi forventer, at de leverandører, der udfører større opgaver for os, med rimelighed tager ansvar for uddannelse af lærlinge og om muligt bidrager til at fastholde udsatte borgere i arbejde.



REFA HAR POLITIKKER FOR SAMFUNDSANSVAR

Menneskerettigheder
Miljø og klima
Sociale- og medarbejderforhold
Antikorruption

Chefer og nøglemedarbejdere
er ansvarlige for at drive og
rapportere løbende resultater
inden for deres fagområder.



Fokusområder for 2022

Fire strategiske fokusområder

Ved at vælge fire strategiske fokusområder kan vi prioritere og optimere vores ESG-arbejde.

- **Kunder:**
Kundetilfredshed, omdømme, forberedelse af ny indsamlingsordning, leverandørstyring, GDPR
- **Klima og miljø:**
Certificeret biomasse, grøn energi og ressourcudnyttelse, bæredygtighed, den grønne omstilling, direkte genbrug, nyt ambitionsniveau for klima og miljø
- **Medarbejdere:**
Arbejds miljø og sikkerhed, trivsel og engagement, sundhed i hverdagen, sygefravær, seniorordninger, uddannelse og opkvalificering, kønsfordeling
- **Samfund:**
Brugerinddragelse, det omkringliggende samfund, formidling og viden, social ansvarlighed





Grøn energi og ressourceudnyttelse

Den grønne energiproduktion er steget med over 70% fra 2021 til 2022

41.832
mwh el i 2022



2,0%
sygefravær i 2022

Sygefravær

Sygefraværet følges med stor opmærksomhed med udgangspunkt i en række klare retningslinjer i vores sygefraværspolitik.

Sygefravær var på 1,65% i 2021.

Vedvarende energi

Når vi køber el til drift af værker, anlæg og genbrugspladser var 12,2 % baseret på vedvarende energi I 2021 var tallet 12,1%.

12,2%
vedvarende energi andel

7

arbejdsskader i 2022

Arbejdsskader

En arbejdsskade er én for meget. I 2021 var der 5 arbejdsskader.

I 2022 er tallet steget til 7 arbejdsskader.

Socialt bæredygtigt

REFA bidrager til et socialt bæredygtigt samfund. I 2021 havde 27 FGU elever, flexjob praktikpladser, samfundstjenste og løntilskud. I 2022 steg tallet til 41.

41

3,4%
ønsker mere efteruddannelse

Konflikthåndtering

APV i 2022 viste, at der er stor efterspørgsel på efteruddannelse i konflikthåndtering.



De fire strategiske fokusområder



Vision og mission
Vi skaber intelligent grøn omstilling og vækst på Lolland-Falster gennem effektiv og kundeorienteret forsyning af energi, ressourceudnyttelse og affaldshåndtering

Kunder

- Kundetilfredshed
- Klager
- Omdømme
- Nye initiativer
- Leverandørstyring
- GDPR

Miljø og klima

- Grøn energi og ressourceudnyttelse
- Bæredygtighed
- Den grønne omstilling
- Miljø er også direkte genbrug
- Nyt ambitionsniveau for klima og miljø

Medarbejdere

- Arbejdsmiljø og sikkerhed
- Trivsel og engagement
- Sundhed i hverdagen
- Sygefravær
- Seniorordninger
- Uddannelse og opkvalificering
- Kønsfordeling

Ansvarlighed og samfund

- Brugerinddragelse
- Det omkringliggende samfund
- Formidling og viden
- Social bæredygtighed

Ressourcer

Affaldsindsamling

Sortering

Genbrug

Genanvendelse

Viden

Energiproduktion

ESG-hoved- og nøgletalsoversigt

	ENHED	MÅL	2022	2021	2020
ENVIRONMENT - MILJØDATA					
CO ₂ e, scope 1	Tons	41.000	44.915	45.096	46.008
CO ₂ e, scope 2	Tons	1.100	1.589	4.513	1.113
Energiforbrug	Gigajoule	21.000	24.631	47.419	14.405
Vedvarende energiandel	%	13	12,2	12,1	8,1
Vandforbrug	m ³	16.000	19.097	16.325	13.895

CO₂, Scope 1 er afgrænset til CO₂-udledning på Affaldskraftvarmeværket.

Metan udledning fra Miljøcentrene samt købt diesel til arbejdskøretøjer på Affaldskraftvarmeværket, Miljøcentre og genbrugspladser.

CO₂, Scope 2 er afgrænset til udledning fra købt varme, El og vand på Affaldskraftvarmeværket, Miljøcentre og genbrugspladser.

SOCIAL - SOCIALE DATA

Fuldtidsarbejdsstyrke	Antal		125	121	127
Kønsdiversitet (mænd/kvinder)	%	60/40	57/43	74/26	74/26
Kønsdiversitet for øvrige ledelseslag	%	50/50	77/23	75/25	77/23
Lønforstel mellem køn	%	0	0	0	0
Medarbejderomsætningshastighed	%	20	20,41	12,32	12,0
Sygefravær	%	1,85	2,0	1,65	0,73

Data kommer fra REFA's lønsystem.

GOVERNANCE - LEDELSES DATA

Bestyrelsens kønsdiversitet (mænd/kvinder)	%	50	78/22	89/11	89/11
Tilstedeværelse på bestyrelsesmøder	%	100	83	92	83

Tilstedeværelse fra bestyrelsesmøder er data fra Protokoller fra bestyrelsesmøder.



EMNER:

- 13 **Kundetilfredshed**
- 14 **Klager**
- 15 **Omdømme**
- 16 **Nye initiativer**
- 17 **Leverandørstyring**
- 18 **GDPR**

Kunder



Reklamationer under 0,001%

Hver måned tømmer vi
217.500 affaldsbeholdere.
Vi har i gennemsnit
205 reklamationer,
hvilket svarer til mindre end
0,00094% af alle tømninger

KUNDER

Kundetilfredshed

Tilfredse kunder er et selvstændigt mål

Bag enhver skuffelse ligger en forkert forventning. Forventningsafstemning med kunderne skaber det bedste grundlag for dialog og kommunikation. Det gælder priser, serviceydelser og ikke mindst forandringer, som den nye nationale indsamling af husholdningsaffald i 10 fraktioner. Vi arbejder kontinuerligt med at forbedre vores information og kontakt med kunderne. Det sker naturligvis i REFAs kundecenter og på genbrugspladserne, hvor vi sætter en ære i at hjælpe kunderne, suppleret med lettilgængelige oplysninger på www.refa.dk, sms-service, nyhedsmails og relevante opslag på de sociale medier.

Mindre ventetid og få reklamationer

Derudover har vi gennem længere tid arbejdet på at begrænse ventetiden i telefonen, dels ved at have den rette bemanning i forhold til henvendelser og dels ved at fortælle, hvornår der er travlt og mindre travlt på telefonen. Vi fører også statistik over reklamationer, herunder manglende tømning. Antallet af reklamationer ligger i gennemsnit på 205 om måneden, hvilket svarer til en promise af de 217.500 tømninger vi har hver måned.

KUNDER

Klager

Mange kontaktpunkter og muligheder for utilfredshed

En velfungerende dagrenovation og adgang til billig fjernvarme har relativ stor indflydelse på Lolland-Falsters liv og velfærd. Samtidig er der økonomi involveret i vores kunderelationer. Vi har mange kontaktpunkter og dermed også mange muligheder for utilsigtet at udløse en konflikt.

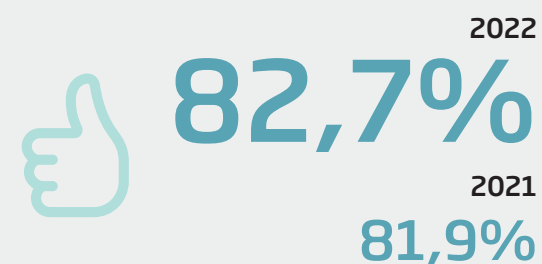
Høj tilfredshed i 2021 og 2022

Guldborgsund Kommunes Borgerkompas for 2021 og 2022 viser, at der er en høj tilfredshed med REFAs indsamlingsordning og vores genbrugspladser. Der findes ikke tilsvarende undersøgelser i Lolland Kommune, men vi har ingen anledning til at tro, at tilfredsheden i Lolland Kommune ikke skulle være lige så høj, da serviceydelserne er de samme i begge kommuner.

Ny indsamlingsordning kan betyde et midlertidigt fald i tilfredsheden

I 2023 indføres en ny indsamlingsordning, som både er mere omfattende og også betyder prisstigninger. Vi må forvente, at både eventuelle udfordringer med implementeringen og prisstigningen vil kunne aflæses med et fald i tilfredsheden med vores serviceydelser. Omvendt vil en stor del af vores kunder være tilfredse med, at en større del af affaldet indsamles til genbrug og genanvendelse - og hentes ved husstanden. Vi forventer, at et eventuelt fald i tilfredsheden kun vil være af midlertidig karakter.

Høj tilfredshed med indsamlingen af affald



Index fra (0-100). Index over 70: Høj tilfredshed.
Kilde: Guldborgsund Kommunes Borgerkompas 2021 (1.880 respondenter) og 2022 (1.159 respondenter)

KUNDER

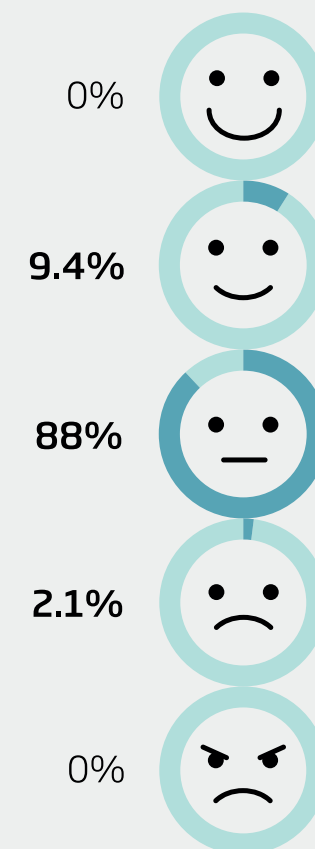
Omdømme

Kunderne skal have noget for pengene - og kunne mærke det

På dagrenovationsområdet har vi en monopolstilling, når det gælder privat husholdningsaffald. Kunderne kan ikke sige nej tak og vælge en anden leverandør end REFA. I et kundeforhold, som kunden ikke kan fravælge, skal vi være ekstra skarpe på pris og service - og frem for alt "sælge" en feelgood fornemmelse. De skal vide, at vi driver virksomhed ud fra "hvile i sig selv princippet", og de skal mærke, at de får noget for deres penge. Det gøres bedst med god ledelse, transparente priser og åben dialog.

Genbrugspladser og affaldshåndtering får høje karakterer

Vi har ikke en aktuel omdømme-undersøgelse i skuffen. Til gengæld har vi flere andre indikationer på, at vi har en godt omdømme. På side 14 har vi allerede nævnt Guldborgsund Kommunes Borgerkompass, som dokumenterer en høj tilfredshed med vores genbrugspladser og affaldshåndtering. Det understøttes af kundebedømmelser på Google Maps, supplereret med positive bemærkninger. Disse vurderinger ligger generelt højt - 4 til 5 stjerner. Erfaringen er også, at det betaler sig at reagere og om nødvendigt at svare på en anbefaling eller et spørgsmål.



97,4% af medieomtalen af REFA var overordnet set positiv i 2022.

Kilde: Hyberfactory

Ny selvbetjening med høj datasikkerhed

I begyndelsen af 2023 har vores selvbetjening fået et løft med meget høj datasikkerhed. Hvis man vil tjekke sine aftaler med REFA - eller ændre dem, kræver det log-in med MitID.



KUNDER

Nye initiativer

Vi møder kunderne, der hvor kunderne er

Kunderne er levende mennesker som dig og mig. Det er vigtigt at kunderne oplever, at REFA også drives af mennesker, at vi møder kunderne i øjenhøjde og stiller op, når det gælder. Gennem mange år har vi målrettet styrket vores dialog med kunderne - ansigt til ansigt, i telefonen og på stadig flere digitale platforme. Det fysiske møde sker ikke mindst på genbrugspladserne, i vores kundecenter og når vi deltager i events, svarer på spørgsmål, lytter og bliver klogere på kunderne og deres behov. Vi kommunikerer også via radiospot, og vores dør er altid åben for en rundvisning på værker og genbrugspladser.

Den digitale dialog fylder stadig mere

En opdateret og relevant hjemmeside er basen i vores digitale kommunikation med sms-service, mail-notifikationer, selvbetjening samt nyhedsbreve. Vores kunder er også alle mulige andre steder. Derfor er vi til stede på Facebook, Intragram og LinkedIn, hvor vi tager dialogen online, poster gode ideer eller booster jobopslag. Vi er også på Google Maps med vores genbrugspladser. Og som noget nyt har vi lanceret en gratis sorteringsapp, der kan hjælpe os alle sammen med at sortere korrekt i de 10 affaldstyper, som er indeholdt i den nye nationale standard.

KUNDER

Leverandørstyring

Ansvarlig leverandørstyring til gavn for kunder og samfund

Vi stiller krav til vores leverandører. Selvom ikke alle affaldshåndteringsopgaver af økonomiske eller tekniske grunde kan foregå internt hos REFA, ønsker vi alligevel at medvirke til, at opgaverne udføres på en måde, som REFA kan stå inde for, såvel miljømæssigt som arbejdsmiljømæssigt. REFA søger førstehånds kendskab til, hvorledes affald, der helt eller delvist er leveret af REFA til videre behandling, bliver håndteret hos underleverandører. REFA kan eventuelt fravælge underleverandører, der efter REFAs opfattelse ikke har en rimelig standard for miljø og arbejdsmiljø.

Politik for samfundsmæssig ansvarlighed (ESG-politik)

Det giver god mening, at vi skal opføre os ordentligt og motivere til ordentlige rammer og vilkår hos de virksomheder, vi handler og samarbejder med. Sociale klausuler i udbud er et centralt emne for REFA. Vi forventer, at de leverandører, der udfører større opgaver for os, med rimelighed tager ansvar for uddannelse af lærlinge og eventuelt også bidrager til at fastholde udsatte borgere i arbejde.



Mål 11 - BÆREDYGTIGE BYER
OG LOKALSAMFUND

**Vi stiller
høje krav til
samarbejdspartnere
og leverandører**

KUNDER

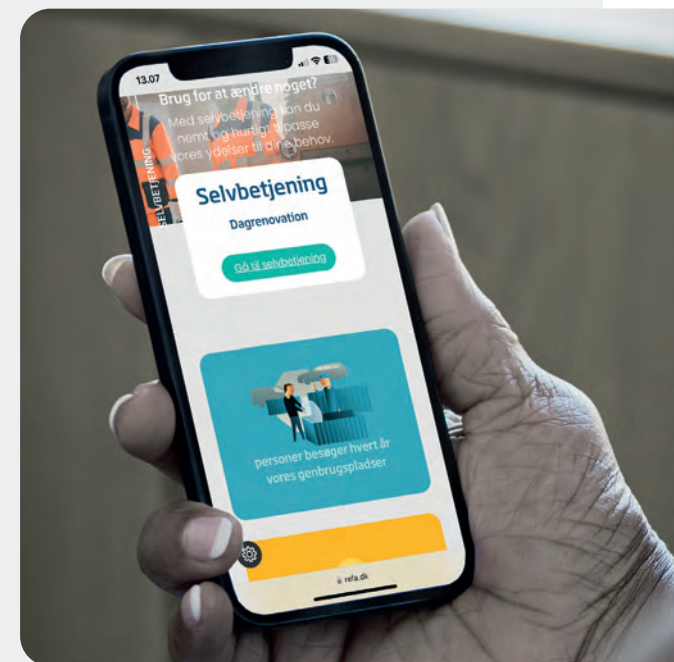
GDPR

Vi passer på kundernes data med en målrettet indsats i hele værdkæden

Vores persondatabeskyttelsespolitik fastlægger de overordnede principper for indsamling og behandling af personoplysninger hos REFA. Beskyttelsen af personoplysninger om vores kunder, vores kunders ansatte, vores egne ansatte samt andre personer, vi har relationer til, er en prioriteret indsats. Personer, vi indsamler personoplysninger fra, skal have tillid til, at vi passer på deres oplysninger, og at vi overholder den til enhver tid gældende lovgivning om behandling af personoplysninger.

Den nuværende indsats bliver løbende vurderet i dialog med vores DPO

Politikken gælder alle ansatte hos REFA, samt bestyrelses- og andre ledelsesmedlemmer, eksterne konsulenter og databehandlere, der behandler oplysninger på REFAs vegne. Til at understøtte indsatsen har vi en ekstern DPO (Data Protection Officer), som i tæt samarbejde med vores interne GDPR-team sørger for, at indsatsen har tyngde og kvalitet.



GDPR-indsats:

- Brug af REFAs selvbetjening kræver log-in med MitID
- Alle medarbejdere undervises løbende i korrekt håndtering og beskyttelse af persondata



EMNER:

- 20 Grøn energi og ressourceudnyttelse
- 21 Ansvarlighed med afsæt i FNs verdensmål
- 22 Den grønne omstilling
- 23 Miljø er også direkte genbrug
- 24 Nyt ambitionsniveau for klima og miljø
- 25 Certificeret miljøledelse
- 26 Nye grønne initiativer på kraftvarmeværkerne
- 27 Grøn energiproduktion
- 28 Hold liv i kludene
- 29 Slaggegrus opsamler CO₂
- 30 Genbrugspladsens bidrag til genbrug og energi

Miljø og klima

MILJØ OG KLIMA

Grøn energi og ressourceudnyttelse

Energiproduktion baseret på ressourceudnyttelse af restaffald

I/S REFA står for produktion af affaldsenergi på vores kraftvarmeværk i Nykøbing F. Værket leverer fjernvarme til Guldborgsund Forsyning og el til det frie el-marked. Anlægget er senest opgraderet med et røggaskondenseringsanlæg og en akkumuleringstank. Begge dele bidrager til, at produktionen af affaldsenergi er optimeret til gavn for miljøet, klimaet og kunderne.

Energiproduktion baseret på CO₂-neutrale brændsler

REFAs øvrige energiproduktion er baseret på CO₂-neutrale brændsler som halm, træflis, solenergi og frøafrens. Den foregår i datterselskabet REFA Energi Holding A/S og de tilknyttede fjernvarmeselskaber i Stubbekøbing, Horbelev og Gedser. Flisen kommer fra skovdrift på Østfalster. Trækroner og grene, der ikke bliver til tømmer, udnyttes til flis. Desuden udnytter vi have-parkaffald fra REFAs genbrugspladser til produktion af flis. Halmen kommer fra markerne på Lolland-Falster.

Energiproduktionen skal være relevant og effektiv

Uanset om vi taler affaldsenergi eller grøn energi, har vi fokus på at optimere produktionen, så den altid imødekommer samfundets behov: Mere grøn energi, mere fjernvarme, høj forsyningssikkerhed og udnyttelse af nye teknologier.



SAMLET ENERGIPRODUKTION

	el (MWh)	varme (MWh)
2021	68.369	386.373
2022	101.092	353.596

GRØN ENERGIPRODUKTION (BIOMASSE)

	el (MWh)	varme (MWh)
2021	31.517	154.893
2022	44.574	179.661

AFFALDSENERGI (UDEN BIOMASSE)

	el (MWh)	varme (MWh)
2021	36.852	238.826
2022	56.518	222.885



MILJØ OG KLIMA

Ansvarlighed med afsæt i FNs verdensmål

Bæredygtighed handler om at give jorden videre til næste generation i lige så god stand, som vi overtog den - eller bedre. Det er vi overhovedet ikke i nærheden af, men med afsæt i bestyrelsens strategipapir: "Fokus, udsyn & ansvarlighed: Strategi 2019 - 2022", har vi udvalgt seks verdensmål, hvor REFA som organisation og virksomhed kan gøre en forskel i samspil med vores kunder, medarbejdere, leverandører, lokalsamfund og andre interessenter.



REFA har særligt fokus på disse seks verdensmål:

- Mål 3: Sundhed og trivsel
- Mål 7: Bæredygtig energi
- Mål 11: Bæredygtige byer og lokalsamfund
- Mål 12: Ansvarligt forbrug og produktion
- Mål 13: Klima-indsats
- Mål 17: Partnerskab for handling

I 2022 fik vi ny bestyrelse og en opdateret strategiplan. Den nationale "Klimaplan for en grøn affaldssektor og cirkulær økonomi" fra juni 2020 blev i 2022 implementeret i bestyrelsens strategipapir for 2023-2026.

MILJØ OG KLIMA

Den grønne omstilling

Klimaplan for grøn affaldssektor implementeres i 2023

Siden Folketingets partier i 2020 indgik en bred politisk aftale om "Klimaplan for en grøn affaldssektor og cirkulær økonomi", har vi arbejdet med de konkrete løsninger på Lolland-Falster. I tæt dialog med vores ejerkommuner Lolland og Guldborgsund har vi forberedt de løsninger, som betyder, at borgere, virksomheder og institutioner i løbet af 2023 kan begynde at sortere husholdningsaffald i 10 fraktioner. Målet er at opnå en reduktion i udledningen af drivhusgasser, at sikre mere bæredygtig affaldssortering samt optimere genanvendelsen af vores fælles ressourcer.

Værker og anlæg

Siden 2020 har vi fulgt udviklingen på vores forretningsområde: Energiproduktion. Særligt med fokus på innovative grønne løsninger. Det gælder ikke mindst produktionen af affaldsenergi, hvor både små og store tiltag, der kan optimere produktionen og gøre den så grøn og bæredygtig som mulig. Vi arbejder blandt andet med muligheden for CO₂-fangst også kaldet CCS (Carbon Capture and Storage), som kan bruges til fremstilling af brændstof. Vi undersøger også muligheden for etablering af en ekstra akkumuleringstank med installation af el-kedel for i perioder med lave el-priser at lagre varmt vand til fjernvarmeforsyningen. Sonderingerne fortsætter.



I fremtiden kører vi på el og hydrogen

- Vores egne biler skal i fremtiden køre på el
- I fremtidige udbud af indsamling af husholdningsaffald, forventer vi også, at kravet om eldrevne renovationskøretøjer vil blive en del af kravspecifikationerne

Omstilling under overvejelse

- CO₂-fangst fra affaldsforbrænding
- Ekstra akkumuleringstank med el-stave i forbindelse med kraftvarmeanlæg

MILJØ OG KLIMA

Miljø er også direkte genbrug

Direkte genbrug er cirkulær økonomi fra øverste hylde

Genanvendelse er godt. Genbrug er bedre. Direkte genbrug er allerbedst. Når vi giver vores brugbare ting videre, er det cirkulær økonomi fra øverste hylde. På vores 14 genbrugspladser har vi håndteret det direkte genbrug i tæt samarbejde med frivillige foreninger.

Nye regler for direkte genbrug

Der er varslet nye regler for direkte genbrug, som vil betyde, at borgerne i højere grad end hidtil skal have umiddelbar adgang til brugbare ting, som andre har afleveret på genbrugspladsen. Indleverede ting til direkte genbrug modtages, opbevares og udstilles på en hensigtsmæssig måde, så de ikke bliver ødelagt af vind og vejr i REFAs varetægt.

Sådan gør vi i første omgang

De endelige regler og direktiver lader vente på sig. Forsinkelsen betyder, at REFA efter rådgivning fra Dansk Affaldsforening i første omgang åbner for den nye udgave af direkte genbrug på tre genbrugspladser: Nørre Alslev, Marielyst og Nakskov. På de øvrige 11 genbrugspladser vil håndteringen af direkte genbrug indtil videre foregå efter den gamle model, hvor det kun er de frivillige foreninger, der får adgang til de indleverede ting.



MILJØ OG KLIMA

Nyt ambitionsniveau for klima og miljø

Ny indsamlingsordning betyder bedre sortering, mere genanvendelse

I 2021 og 2022 har vi tilrettelagt implementeringen af den nye nationale affaldssortering i 10 affaldstyper. I 2023 skal der eksekveres og leveres. Den nye indsamlingsordning vil betyde bedre sortering af det private husholdningsaffald på Lolland-Falster og dermed også en betydelig højere genanvendelsesprocent. Selve ordningen er politisk bestemt i Folketinget, men eksekveringen er lagt i REFAs hænder. Vores kommunikation om den nye indsamlingsordning kan få afgørende betydning for ordningens resultater.

Affaldsenergien er havnet i et limbo

En anden del af den politiske aftale om en grøn affaldssektor handler om liberalisering og selskabsgørelse af de danske forbrændingsanlæg og en reduktion af Danmarks samlede forbrændingskapacitet. Regeringen har i februar 2023 fremlagt et lovforslag, der overlader det til markedskræfterne at regulere forbrændingskapaciteten. Desværre efterlader det også REFAs forbrændingsanlæg i et limbo, fordi der endnu en gang er skabt så meget usikkerhed om rammerne for fremtidens drift, at det kan blive vanskeligt at finde finansiering til klima- og miljøforbedringer. I den forbindelse skal det tilføjes, at affaldsforbrændingsanlægget er en del af forsynings sikkerheden, når det gælder forsyning af fjernvarme til Guldborgsund Kommune.



Andelen af genanvendt husholdningsaffald fordobles

2018
41,3%
2024
80,0%

Note:
Den nye indsamlingsordning implementeres i 2023. Effekten slår fuldt igennem i 2024

Kilde: De danske målepunkter, Danmarks Statistik.

MILJØ OG KLIMA

Certificeret miljøledelse, tilsyn og CO₂-regnskab

Miljøcertificeret efter miljøledelsesstandarden ISO 14001

Siden 2004 har REFA været certificeret i miljøledelse efter den anerkendte standard ISO 14001. 19 års konsekvent praksis er et klart signal til interessenter og omverdenen om en meget høj miljøstandard. Systemet bliver hvert år auditeret af Force Certification. Hvert tredje år bliver certificationen fornyet efter en ekstra grundig kontrol af vores miljøledelsessystem.

Miljøstyrelsen fører tilsyn med anlæg og miljøgodkendelser

Miljø bliver også taget alvorligt af Miljøstyrelsen, som fører tilsyn med vores anlæg. De tjekker, at vi overholder alle miljøgodkendelser. Tilsynet suppleres med årsrapporter til Miljøstyrelsen, hvor REFAs miljøafdeling redegør for, hvordan vi lever op til gældende miljøgodkendelser.

Affaldskraftvarmeværk afregner CO₂-kvoter efter certificeret regnskab

Der er også styr på Affaldskraftvarmeværkets årlige CO₂-regnskab. Det bliver verificeret af Force, som er en revision med fokus på, om vi efterlever gældende krav til afregning af CO₂-kvoter. Verifikationen godkendes af Energistyrelsen, før vi kan afregne for vores CO₂-kvoter.



Re-certificeret
i miljøledelse
2022

Miljøledelse er en systematisk og dokumenteret måde at håndtere REFAs miljøforhold på.



MILJØ OG KLIMA

Nye grønne initiativer på kraftvarmeverkerne

Kraftvarmeverk - affaldsenergi i Nykøbing F.

Flere grønne initiativer er under overvejelse for at styrke den grønne energiproduktion:

- Etablering af el-kedel kan erstatte Guldborgsund Forsynings oliekedler
- CO₂-fangst og Power to X-anlæg
- Pyrolyseovn til problemaffald
- Solceller på taget

Affaldsenergi har en fremtid - både på den korte og den lange bane

Med klimaplanen for en grøn affaldssektor og cirkulær økonomi er det indlysende, at mængderne af dansk produceret affald til forbrænding vil falde. Man skal bare være klar over, at uanset hvor meget husholdningsaffald, der bliver sorteret til genanvendelse vil der altid være restaffald tilbage, som kan og skal nyttiggøres til produktion af affaldsenergi. På den korte og mellemlange bane er det også for tidligt at dømme affaldsenergi ude. Dels står vi midt i en energikrise, dels hober der sig restaffald op i vores nabolande, som vi med fordel kan importere og udnytte til energiproduktion og understøtte forsyningsikkerheden. Selvfølgelig med en ansvarlig drift og styr på emission og miljø.



MILJØ OG KLIMA

Grøn energiproduktion

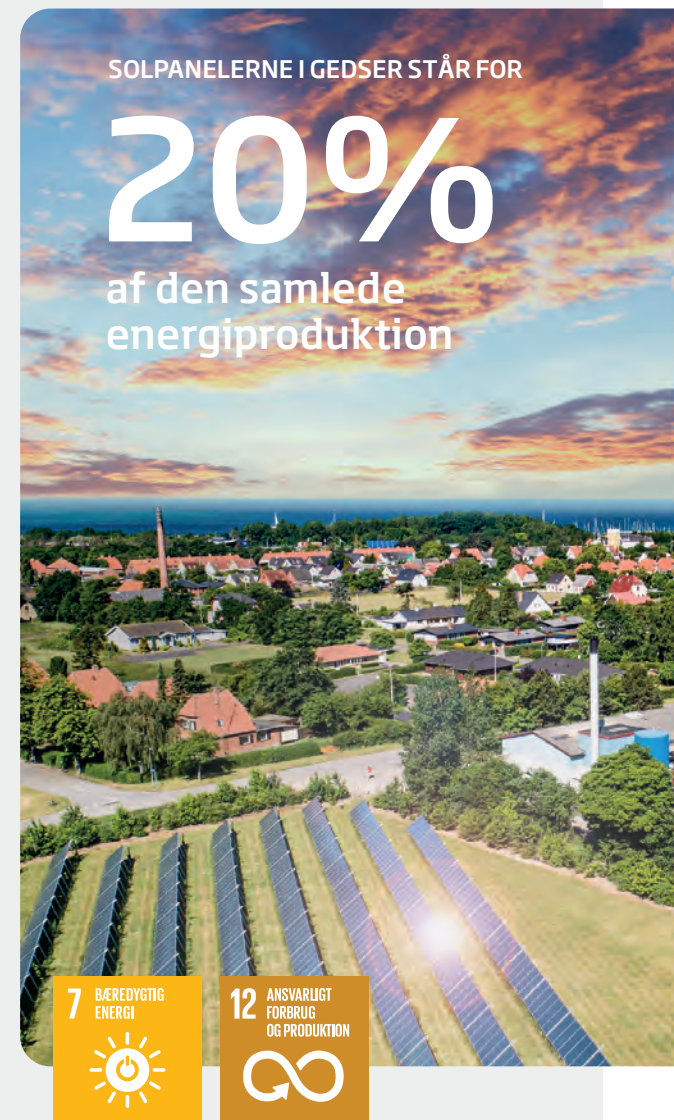
Klimakrise og energikrise kræver handling og nye investeringer på kraftvarmeværkerne

Affaldsforbrændingen i Danmark skal reduceres med 30 procent. I Nykøbing Falster skal det ske uden at bringe forsyningssikkerheden i spil. Nye teknologier åbner nye muligheder, men kræver de rette rammevilkår for en ambitiøs omstilling til grøn energiproduktion. Helt konkret kan en varmepumpe reducere REFAs forbrændte affaldsmængde med 10 procent. Med Power-to-X og CO₂-fangst på affaldskraftvarmeværket i Nykøbing og på MSK, vores halmfyrede kraftvarmeværk i Saksøbing, ville vi komme endnu tættere på en 30 procents reduktion og bane vejen for fremstilling af brint. På MSK oven i købet med produktion af 100% grønt brændstof baseret på biogen CO₂. Mulighederne er der, men er rammevilkårene det også?

Grøn omstilling også relevant for bioværkerne

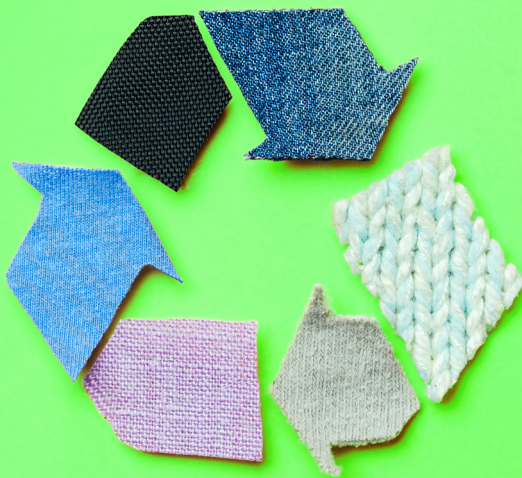
REFA driver fire bioværker, som producerer fjernvarme baseret på halm eller skovflis og grenaffald. I Stubbekøbing ville installation af en el-kedel kunne fortrænge anvendelse af flis med op til 20 procent. Det kunne også være relevant i forhold til halmvarmeværket i Horbelev, særligt i kombination med en forsyningsledning mellem Stubbekøbing og Horbelev. På halmvarmeværket i Gedser kunne en el-kedel give god mening kombineret med de eksisterende solpaneler, som allerede i dag står for 20 procent af samlede energiproduktion. Alle muligheder undersøges og projektforslag er under udarbejdelse.

Varmeproduktion indberettet til Energistyrelsens energiproducenttælling i 2022 danner baggrund for opgørelse af %-solvarme.



TØJ OG TEKSTILER

76%

går til direkte
genbrug

MILJØ OG KLIMA

Hold liv i kludene

76 procent går til direkte genbrug

Genanvendelsesprocenten er på 97, når du afleverer tøj og tekstiler på genbrugspladsen:

- 76 procent går til direkte genbrug
- 16 procent går til genanvendelse, eksempelvis pudefyld
- 1 procent er rent affald og kan udnyttes til produktion af affaldsenergi
- 5-6 procent er slet ikke tøj og tekstiler, men andre materialer (som eksempelvis plastik, der genanvendes til produktion af ny plastik)

Hvad sker der med mit gamle tøj?

Vi samler ind på genbrugspladser og snart i løbet af 2023 også i den nye indsamlingsordning. Når mængderne af tøj og tekstiler er store nok, bliver det hele sendt til et sorteringsanlæg i Europa. Herfra sendes det videre ud i verden til direkte genbrug i genbrugsbutikker eller til genanvendelse i nye produkter. Vi er klar over, at mange aflevere brugt tøj til direkte genbrug i de humanitære foreningers genbrugsbutikker. Erfaringen siger også, at kun det salgbare genbrugstøj kommer på bøjle i et tøjstativ. Resten havner i sidste ende på genbrugspladsen.

Slaggegrus opsamler CO₂

Slagge fra affaldsforbrændingen bliver til guld og grønne skove

Hvert år sender REFA ca. 20.000 tons slagge til nyttiggørelse og genanvendelse. Slaggen er et restprodukt fra vores affaldsforbrænding, som både skaber værdi og rummer overraskende nyttige egenskaber. Slaggen behandles hos AFATEK på Amager. Her er der stort fokus på at genindvinde og genanvende de betydelige mængder af jern og metaller, der trods affaldssortering havner i vores affaldsforbrændingsanlæg. REFAs slagge rummer op til 7 procent jern og metal, som genanvendes. Resten bliver til slaggegrus, der bruges til anlægsvirksomhed og erstatter bakkegrus fra de danske grusgrave.

Slaggegrus binder CO₂ og erstatter en begrænset ressource

Man skal ikke undervurdere slaggegrus. Materialet har mange gode egenskaber. For det første kan det erstatte en knap ressource som grus. Det bruges eksempelvis til anlæg af den nye Storstrømsbro. REFA har også selv udnyttet materialet i forbindelse med anlæg af vores genbrugspladser. For det andet er slaggegrus også godt for CO₂-regnskabet. I forbindelse med produktion af slaggegrus er det veldokumenteret, at slaggegrus opsuger og sparer mange hundrede tons CO₂ om året.

Slagge kan erstatte grus og optager desuden flere hundrede tons CO₂ årligt



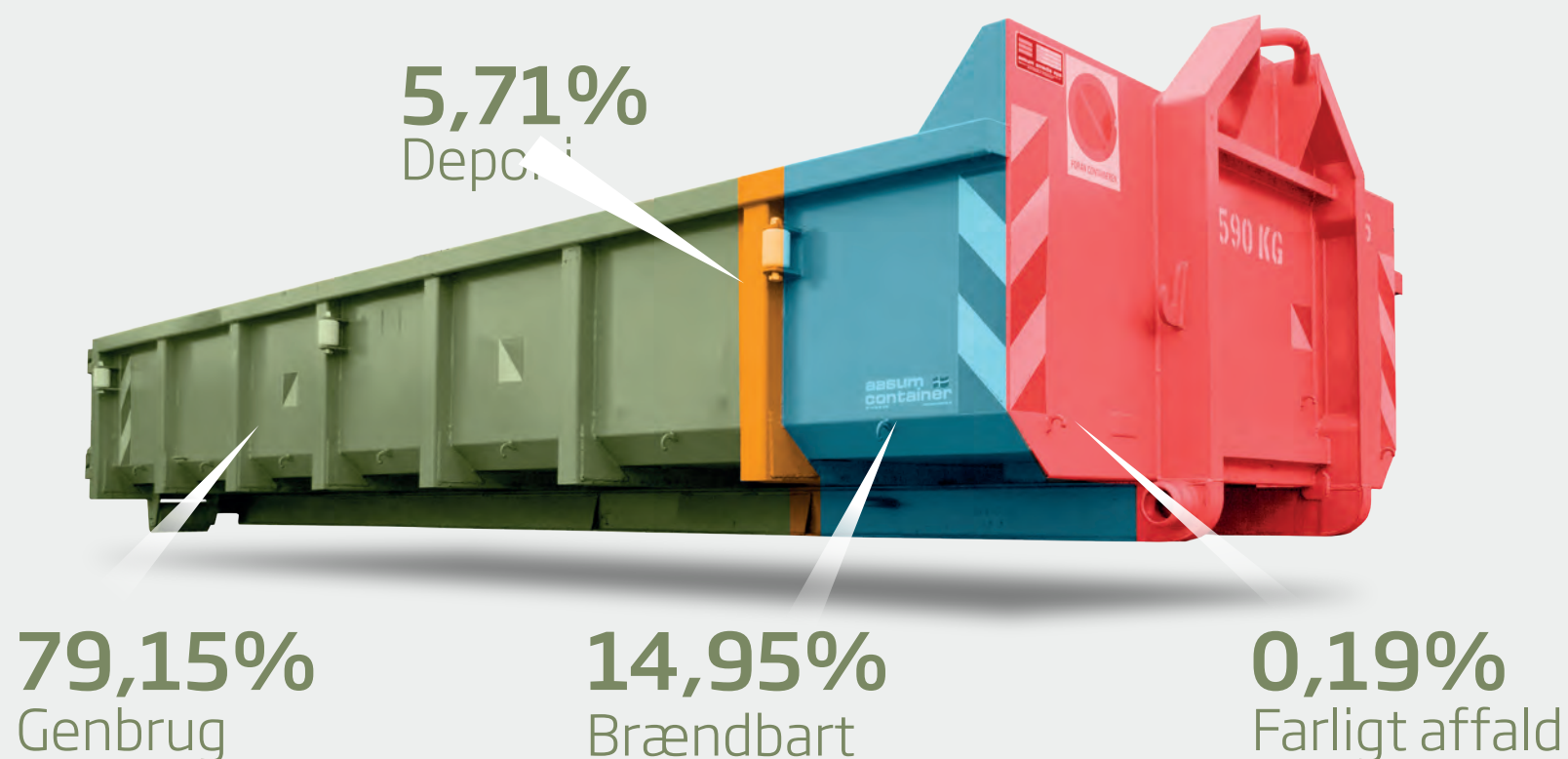
12 ANSVARLIGT FORBRUG OG PRODUKTION



17 PARTNERSKABER FOR HANDLING



Genbrugspladsens bidrag til genbrug og energi



Årsopgørelse 2022 for affaldsmængder der er kommet ind på genbrugspladserne danner baggrund for % opgjort til Deponi, Genbrug, Brændbart og farligt affald.



EMNER:

- 32 Arbejdsmiljø og sikkerhed
- 33 Trivsel og engagement
- 34 APV og indflydelse
- 35 Sundhed i hverdagen
- 36 Sygefravær
- 37 Seniorordninger
- 38 Uddannelse og opkvalificering
- 39 Kønsfordeling
- 40 FGU

Medarbejdere

MEDARBEJDERE

Arbejds miljø og sikkerhed



Miljøledelse efter de bedste internationale standarder

REFA har papir på, at virksomhedens miljøindsats foregår efter de bedste internationale standarder. Vores certificerede miljøledelse er udstedt af Force Certification, som hvert år foretager en kritisk gennemgang af vores håndtering af de mange miljømæssige udfordringer, der knytter sig til driften af et moderne affalds- og energiselskab. Revisionen foretages af uvildige og eksterne kontrollanter.

Sikkerhed på arbejdspladsen kræver fokus, overblik og vedholdenhed

Vores fokus på miljøledelse favner også arbejdsmiljø og personlig ledelse. Det er afgørende, at alle medarbejdere, eksterne håndværkere og gæster kan arbejde og færdes på vores anlæg efter betryggende anvisninger. I tilknytning til alle værker og anlæg er der udarbejdet specifikke instrukser for revision og vedligeholdelse. Instrukserne bliver løbende revideret, så de altid er relevante og beskriver, hvordan en opgave udføres sikkert og korrekt.

Antal er opgjort med baggrund i antal anmeldte arbejdsskader til EASY via Arbejdstilsynets hjemmeside. EASY er en samlet anmeldelse til Arbejdsmarkedets Erhvervssikring, Arbejdstilsynet og arbejdsulykkesforsikring.

2021

Anmeldte
arbejdsskader

5

2022

Anmeldte
arbejdsskader

7

Kilde: REFA's miljøafdeling



MEDARBEJDERE

Trivsel og engagement

God trivsel og plads til engagement

Vi arbejder dagligt med at skabe de bedste rammer for trivsel og engagement på arbejdspladsen. Det kræver faglige og sociale kompetencer, hurtig reaktion på konflikter og mobning. Udgangspunktet er REFAs værdisæt om ordentlighed, udvikling, tryghed og engagement. De konkrete guidelines findes i vores Sundheds- og Trivselspolitik, som ledelsen og medarbejderne har et fælles ansvar for bliver efterlevet. En vigtig del af trivselspolitikken handler om at understøtte det sociale og faglige fællesskab på tværs af faggrupper og arbejdsopgaver. Det sker med faglige ekskursioner og arrangementer, hvor alle medarbejdere har mulighed for at deltage.

Trivselsundersøgelse hvert år

Der gennemføres hvert år en trivselsundersøgelse i form af en APV-undersøgelse, som skal kortlægge og forebygge mobning og mistrivsel. Der er også fokus på trivsel i MUS-samtaler.

Advarselslamper blinker

På et område blinker de gule lamper. Det handler om usikkerhed om fremtiden. Flere medarbejder efterlyser efteruddannelse i blandt andet konflikthåndtering. På næste side bringer vi uddrag fra undersøgelsen. Ledelsen vil handle på de udfordringer som APV-undersøgelsen peger på.

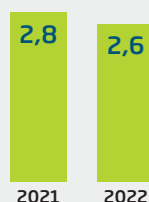


I Trivselsundersøgelsen fra 2022 ser det generelt ud som om, at REFAs medarbejder trives - men plan for grøn affaldssektor skaber dog usikkerhed ...

APV og indflydelse

Resultater fra APV-undersøgelsen i 2022 i uddrag - sammenholdt med tilsvarende tal for 2021

Mørkegrønne tal og lysegrønne tal med lave værdier afspejler en generel positiv vurdering. De gule tal kræver opmærksomhed og de røde tal kræver handling. De viste tal gælder virksomheden som helhed.



#7 Indflydelse på eget arbejde

Har du indflydelse på beslutninger om eget arbejde?

Positiv tendens fra 2021 til 2022: 44 procent af alle medarbejdere svarer "I meget høj grad" eller "I høj grad" til spørgsmålet. 40 procent svarer "Delvist".



#11 Støtte fra kolleger og ledelse

Får du den nødvendige hjælp og støtte fra kolleger i forhold til dit arbejde?

Stort set uforandret fra 2021 til 2022: 79 procent af alle medarbejdere svarer "I meget høj grad" eller "I høj grad" til spørgsmålet. 17 procent svarer "Delvist".



#13 Konflikter, mobning, seksuel chikane, vold og trusler

Er der arbejdsmæssige konflikter, som har udviklet sig til personlige konflikter?

Stort set uforandret fra 2021 til 2022: 85 procent af alle medarbejdere svarer "Nej" eller "Ja, men sjældent" til spørgsmålet. 11 procent svarer "Ja, af og til".



#17b Jobusikkerhed

Får du den nødvendige efteruddannelse (vedr. kundeproblemer), der sikrer, at din faglige og personlige kunnen altid svarer til det arbejde, du skal udføre?

Gule tal. Desværre uforandret fra 2021 til 2022. 42 procent af alle medarbejdere svarer "I ringe grad" eller "Slet ikke". 39 procent svarer "Delvist".

Besvarelser
i 2022

68%

Målsætning
fremover

80%

HANDLING FREMFOR
I 2023 vil der være øget fokus
på konflikthåndtering

MEDARBEJDERE

Sundhed i hverdagen

Sundt arbejdsmiljø, årligt helbredstjek, sundhedsforsikring og motion

Vores sundhedspolitik er en bred palet af indsatser og tilbud, som alle medarbejdere har glæde af. Helt centralt er vores arbejde med arbejdsmiljø og miljøledelse (som skal forebygge arbejdsulykker og arbejdsrelateret sygdom). Ud fra ønsket om at medvirke til medarbejdernes trivsel i både arbejdstiden og privatlivet vurderer vi løbende, hvilke tilbud og foranstaltninger, der er relevante. I øjeblikket tilbyder vi årligt helbredscheck, forsikringsordning med muligheder for blandt andet hospitalsbehandling og psykologhjælp, influenzavaccination, abonnementsordning på motion og gratis frugt hver dag.

Klare signaler om alkohol og rygning

Alkohol og rygning kan være en udfordring for den personlige sundhed. På arbejdspladsen er indtagelse af alkohol forbudt. Medarbejdere, der søger hjælp eller som accepterer tilbud om hjælp, kan forvente at bevare ansættelse, hvis ikke andre forhold gør sig gældende. Vi vil søge at hjælpe medarbejdere med misbrugsproblemer med tilbud om sagkyndig rådgivning og bistand gennem vores sundhedsforsikring. Der er rygeforbud indendørs på alle arbejdspladser og i alle REFAs køretøjer. Efter nærmere aftale tilbyder vi deltagelse i rygestopkursus til medarbejdere, der ønsker at kvitte tobakken.



MÅL 3 - SUNDHED OG TRIVSEL

Alle medarbejdere tilbydes årligt helbredstjek og opfordres til at gøre brug af motionstilbud og frugtordning

**Note: Frugtordning
I 2022 blev der købt frugt for kr. 35.500,-
svarende til 15.000 stykker frugt**

MEDARBEJDERE

Sygefravær

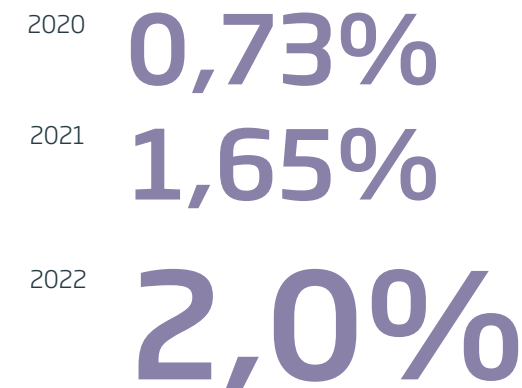
Sygefravær på coronaens tid

Vi sætter en ære i at have et relativt lavt sygefravær sammenlignet med både det offentlige og det private arbejdsmarked. Det har vi også fortsat, trods store udsving i tallene fra coronaens år. I 2020 med restriktioner, nedlukninger og hjemsendelse faldt sygefraværet til 0,73 procent. I 2021 da vaccinerne virkede og de fleste restriktioner blev ophævet, steg sygefraværet til 1,65 procent. Det er nærliggende at forklare de store udsving med coronaens påvirkninger både i det generelle sygdomsbillede og vores adfærdsændringer. Vi forventer at blive klogere i de kommende år, da man med stor sandsynlighed har oplevet de samme tendenser andre steder.

Vi følger op på sygemeldinger og hjælper langtidssyge medarbejdere

Sygefraværet følges med stor opmærksomhed med udgangspunkt i en række klare retningslinjer i vores sygefraværspolitik. Vi har åbne og klare retningslinjer for, hvordan ledelse og medarbejdere i fællesskab og i praksis håndterer konkrete sygdomsforløb. Det gør vi for at modvirke ulemper og gener ved sygdom, både overfor den medarbejder, som er ramt af sygdom, og overfor arbejdspladsen. Ingen er sygemeldt i længere tid uden kontakt med arbejdspladsen.

SYGEFRAVÆR



MÅL 3 - SUNDHED OG TRIVSEL

I 2022 fik alle medarbejdere under 65 år tilbud om en gratis vaccination mod sæsoninfluenza. 23% tog imod tilbuddet.

Det er cirka 3 gange så mange, som tallet på landsplan (2019).
Kilde: De danske målepunkter, Danmarks Statistik

MEDARBEJDERE

Seniorordninger

Aktiv seniorpolitik er en del af svaret på manglende arbejdskraft

I en tid, hvor der generelt er mangel på kvalificeret arbejdskraft, er en aktiv seniorpolitik en absolut nødvendighed. Vi har en interesse i at fastholde gode og dygtige medarbejdere så lang tid, det er muligt. Udgangspunktet er naturligvis den enkelte medarbejder. Når en medarbejder fylder 58 år, er planerne for de kommende års arbejdsliv en del af MUS-samtalen.

Mulighed for nedsat tid og supplerende pensionsbetaling

Vi vil i videst muligt omfang imødekomme ønsker om nedsat tid eller skifte til andre jobfunktioner, hvis det er foreneligt med virksomhedens drift. Hvordan og hvorledes aftales konkret i det enkelte tilfælde, men der oprettes ikke særlige funktioner eller nye jobs rettet mod seniorer. I tilfælde af jobskifte eller nedsat tid aftales lønnen for den nye jobfunktion efter de generelle regler for aftaler om løn. Ved tilfælde af reduceret løn og dermed reduceret pensionsindbetaling, kan REFA tilbyde at supplere op til den hidtidige pensionsindbetaling.

REFAs seniorer er også ambassadører for virksomheden

Når en god kollega går på pension er der mulighed for at blive medlem af REFAs seniorklub. Med 3-4 arrangementer om året bliver de pensionerede kolleger holdt orienteret om, hvad der rører sig på deres gamle arbejdsplads. Seniorklubben er også et værdifuldt ambassadørkorps, som kan hjælpe med at sprede de gode budskaber (eksempelvis i forbindelse med implementering af den nye indsamlingsordning). Seniorklubben er et godt aktiv for REFAs sociale liv og omdømme.

Antal medarbejdere
på nedsat tid

15

Antal medarbejdere
på seniorordning

1

GENNEMSNI-
ALDER

50 år

50 år

ÆLDSTE
MEDARBEJDER

2022

74 år

2021

74 år

MEDARBEJDERE

Uddannelse og opkvalificering

Mennesker udvikler sig hver gang, de prøver noget nyt

I en verden som konstant er under forandring, er der brug for fleksible medarbejdere, der ikke er bange for at prøve noget nyt. At turde prøve noget nyt, kaste sig ud i det og blive klogere på sig selv og opgaveløsningen, er i bund og grund kompetenceudvikling. Dette være sagt, fordi kompetencer både er faglige og personlige. Man kan lære meget af kursusforløb og faglige uddannelser, men fleksibiliteten og lysten til at kaste sig ud i noget nyt, kan også noget.

Politik for individuel kompetenceudvikling

Vores politik for individuel kompetenceudvikling skal sikre en løbende indsats for den enkelte medarbejders kompetenceudvikling, således at medarbejderens forudsætninger for en effektiv opgavevaretagelse i overensstemmelse med virksomhedens udvikling fastholdes eller videreudvikles. Vi udarbejder en udviklingsplan for den enkelte medarbejder i dialog mellem medarbejder og ledelse. Udviklingsplanen indeholder målsætninger på kortere og længere sigt. Planen kan omfatte konkrete aktiviteter, der iværksættes for at nå målene. Der følges op på udviklingsplanen minimum 1 gang årligt. Planen kan omfatte konkrete aktiviteter, der iværksættes for at nå målene. Der følges op på udviklingsplanen minimum 1 gang årligt. Der holdes løbende kursus i brandberedskab, førstehjælp og konflikthåndtering. Medarbejdere deltager også løbende i webinarer om lovgivning, opgaveløsning og best practice.



UDDANNELSE OG OPKVALIFICERING I 2022

IT-uddannelse **1** medarbejder

8 medarbejdere på længerevarende kursus

Kort kursus (1 dag) **9** medarbejdere

UDDANNELSESDAGE I 2022:

1,65 pr. medarbejder
2,53 pr. medarbejder inklusiv elever

MEDARBEJDERE

Kønsfordeling i ledelsen

Hver 5. medarbejder er en kvinde

Med en kønsfordeling blandt medarbejderne på 18 procent kvinder og 82 procent mænd, er der rigelig plads til forbedring. Vurderingen af kønsdiversiteten skal holdes op i mod, at REFA traditionelt set er og altid har været kendetegnet ved at være en mandearbejdsplads. Men tiderne skifter, verden forandrer sig, og det er vi overbevist om også gælder vores virksomhed. Kvindernes andel af medarbejderstaben er generelt stigende. Hver eneste gang vi ansætter nye medarbejdere, går vi efter den bedst kvalificerede, og tendensen er, at flere og flere kvinder er med i opløbet.

Tre kvinder i chefgruppen

I REFAs ledelse er kønsdiversiteten tættere på balance med tre kvinder og fire mænd i chefgruppen. Direktøren er en kvinde.

To kvinder og syv mænd i REFAs bestyrelse

Med to kvinder og syv mænd er kønsfordelingen i bestyrelsen 22 procent kvinder og 78 procent mænd. Bestyrelsesformanden er en kvinde. Bestyrelsens sammensætning er ikke omfattet af måletalsforpligtelsen, da de alene er udpeget af byrådene i de to ejerkommuner og i sidste ende vælgerne på Lolland og Falster.



Kønsfordeling i chefgruppen:

43%
kvinder



57%
mænd

MEDARBEJDERE

Christian er en god historie om en sløv banan

Den Forberedende Grunduddannelse (FGU) er for unge under 25 år

Jeg trængte til et los bagi

For ni år siden var Christian med egne ord: En sløv banan, som trængte til et los bagi. Det fik han på REFA. Efter tre års FGU-uddannelse havde Christian lært at begå sig på en arbejdsplads - oven i købet så overbevisende, at han blev fastansat. I dag er han en del af REFAs entreprenørteam, der løser en masse logistiske opgaver: Tømmer tøjcontainere på genbrugspladserne, passer vores mange udendørsarealer, reparerer beskadigede affaldscontainere og meget andet.

Christians historie er et pejlemærke

Historien om Christian er ikke enestående. I kraft af vores årelange samarbejde med EGU/FGU-uddannelserne, har vi hjulpet rigtig mange unge med at komme ind på arbejdsmarkedet, dygtiggøre sig og blive en del af et arbejdsfællesskab, som giver erfaring, selvsigt og relationer for livet. Vi er stolte af, at vi hvert eneste år sender fem unge FGU'ere godt videre eller fastansætter dem. Det er samfundsansvar, det giver mening, og det giver rygrad.



I dag er Christian fastansat på REFA.

Vi er stolte, hver eneste gang vi sender en FGU'er godt videre.



EMNER:

- 42 **Menneskerettigheder**
- 43 **Beskyttelse af persondata**
- 44 **IT-sikkerhed og dataetik**
- 45 **Anti-korruption og bestikkelse**
- 46 **Indkøbspolitik og udbud**
- 47 **Fremtidens kompetencer**
- 48 **Forsyningssikkerhed
leger man ikke med**
- 49 **Risici og risikovurdering**

Virksomhedsledelse

VIRKSOMHEDSLEDELSE

Menneskerettigheder



Globaliseringen stiller krav om fokus på menneskerettigheder

I takt med, at behandling af affald bliver mere og mere specialiseret og ikke kun foregår i lokalområdet, men også nationalt og internationalt, er det vigtigt at forholde sig til, hvordan samarbejdspartnere og leverandører løser opgaver for REFA, herunder overholdelse af menneskerettighederne. Alle medarbejdere skal føle sig behandlet med respekt og med lige mulighed for at blive succesfulde i deres job. Vores medarbejdere stiller i dag større krav til deres arbejdsplads, også når det gælder socialt ansvar. At være en inkluderende arbejdsplads er afgørende for, at vi også fremover kan tiltrække og fastholde de dygtige medarbejdere.

REFA støtter FN's Global Compact

FN's Global Compact opstiller ti principper for ansvarlig global virksomhedsledelse, der ikke mindst tager udgangspunkt i menneskerettighederne. Vi støtter den globale standard ved at sikre os, at vores egne aktiviteter lever op til FN's Global Compact - og i forbindelse med EU-udbud er det også et uomgængeligt krav, at den vindende leverandør afgiver en erklæring om at overholde FN's Global Compact.

Der er væsentlige risici for brud på menneskerettigheder i leverandørkæden.

RESULTAT FOR HANDLINGER I 2022

I 2022 var der ingen brud på menneskerettighederne.

Alle nye medarbejdere er i året blevet oplyst omkring virksomhedens politik om menneskerettigheder.

FORENTNINGER FREMOVER

Vi foretager løbende besøg hos leverandører og med opfølgning heraf. I fremtiden forventer REFA at fortsætte sit arbejde med menneskerettigheder og dermed at fastholde antal af hændelser af brud på menneskerettigheder på 0.



VIRKSOMHEDSLEDELSE

Beskyttelse af persondata

Persondata er betroede oplysninger

REFA driver samfundskritisk infrastruktur. Vi indsamler og bearbejder persondata og vi håndterer en række informationer i forbindelse med indsamling af dagrenovation og forbrug af fjernvarme.

Grundlaget for it-sikkerhed og beskyttelse af forsyningskritiske processer

Det samlede grundlag for alt arbejde med it-sikkerhed, for behandling af personoplysninger og for opretholdelse af forsyningskritiske processer i virksomheden, er beskrevet i politikker og retningslinjer, som alle medarbejdere er orienteret om.

Forsyningsvirksomheder skal beskytte sig mod cyberangreb

Arbejdet med cybersikkerhed følger de officielle retningslinjer, der beskriver, hvordan ikke mindst forsyningsvirksomheder skal beskyttes og beskytte sig.

- Indgående og udgående e-mails sikkerhedsscannes og afsendes krypteret
- Multi-faktor beskyttelse er obligatorisk ved remote access
- Fastlagt process for on- og off-bording af medarbejdere
- Struktureret sårbarhedsscanning - intervallagt og trusselsdrevet

Vi opbevarer ikke personoplysninger i længere tid, end vi har brug for. Når formålet er udtømt, og vi ikke længere har en saglig grund til fortsat at opbevare personoplysninger, vil vi slette dem på en sikker måde.



VIRKSOMHEDSLEDELSE

IT-sikkerhed og dataetik

Beredskabsplanerne er på plads

Vi er særligt opmærksomme på risiko for cyberangreb. Vi forholder os til det på forkant. Beredskabet består af uddannelse, monitorering, redundans og ad hoc-reaktion. Bliver vi angrebet, har vi strategier og beredskabsplaner på plads. Derudover har vi rådgivning og assistance fra blandt andre eksterne sikkerhedsfirmaer, som kan assistere.

IT-sikkerhed er understøttet af en høj dataetik

Med til IT-sikkerhed hører en konstant monitorering af vores netværk og systemer - og fokus på korrekt anvendelse af data og persondata. Medarbejderne bliver instrueret i håndtering af persondata med afsæt i en dataetisk tilgang.

Fokus på databehandleraftaler

IT-sikkerhed og dataetik spiller også en grundlæggende rolle i datasamarbejdet med leverandører af it-løsninger til drift, kommunikation og kundeservice. Alle leverandører skal underskrive en databehandleraftale, der lever op til anerkendte standarder på området.



VIRKSOMHEDSLEDELSE

Anti-korruption og bestikkelse

Korruption er misbrug af betroet magt for egen vindings skyld

Korruption er defineret som misbrug af betroet magt for egen vindings skyld. Korruption kendes bedst som bestikkelse, bedrageri, underslæb eller afpresning.

Handlinger i 2022

I 2022 har REFA informeret alle nuværende og in-scope forretningspartnere om vores anti-korruptionspolitik. Medarbejderne tilbydes årligt kurser om udvalgte emner for at sikre, at de er opdaterede på lovkrav og virksomhedens retningslinjer. Disse kurser dækker bl.a. anti-korruption og andre emner.

Anti-korruptionspolitik med adfærdskodeks, gaveregler og whistleblower-ordning

Vores anti-korruptionspolitik består af et adfærdskodeks, der sætter meget klare regler for eksempelvis repræsentationsudgifter og modtagelse af gaver. Den består også af en whistleblower-ordning, hvor man kan indberette oplysninger om eksempelvis:

- Økonomisk kriminalitet som underslæb, bestikkelse, bedrageri og dokumentfalsk
- Afgivelse af urigtige eller vildledende oplysninger til offentlige myndigheder
- Fysisk vold og seksuelle krænkelse
- Korruption
- Nepotisme
- Uregelmæssigheder vedrørende regnskabsføring og revision



WHISTLEBLOWER-ORDNING

Formålet med REFAs whistleblower-ordning er at undgå, at oplysninger om ulovlig adfærd mv. tilbageholdes, samt at sikre, at sådanne oplysninger videregives til de relevante personer i organisationen.

RESULTAT AF HANDLING

REFA HAR MODTAGET 0 INDBERETNINGER OM KORRUPTION OG BESTIKKELSE I 2022



ADFÆRDSKODEKS

Ansatte i REFA bør undlade at tage imod en gave eller fordel, hvis den har sammenhæng med vedkommendes ansættelse.

VIRKSOMHEDSLEDELSE

Indkøbspolitik og udbud

Gældende indkøbsaftaler eller flere tilbud

Vores indkøbspolitik sikrer, at REFA køber ind på vilkår, hvor kvalitet, leverancesikkerhed, funktionalitet, ydelsens miljøbelastning, pris og andre saglige hensyn er parametre, som indgår overalt, hvor REFA foretager indkøb. Ved alle indkøb over 50.000 kroner, som ikke er omfattet af en gældende indkøbsaftale, skal der indhentes mindst to tilbud. Et køb skal sagligt begrundes i eksempelvis pris, kvalitet, leverancesikkerhed, miljøbelastning, bæredygtighed, tidsmæssige hensyn, ESG-klausuler eller produktoptimering.

Udbud og EU-bud

Store indkøb med kontraktværdier på over 500.000 kroner skal i udbud på REFAs hjemmeside eller offentliggøres på anerkendte udbudsportaler. Hvis kontraktværdierne omfattes af EUs regler og gældende tærskelværdier, bliver kontrakter udbudt som EU-udbud.



Antal EU-udbud og store indkøb i 2022:

EU-udbud: **6**
Indhentninger af tilbud: **22**

Indkøb sendes i EU-udbud, når kontraktværdien overstiger:

- 1.601.944 kroner (alm. indkøb)
- 3.211.338 kroner (Forsyningsvirksomhedsdirektivet)
- 40.100.744 (bygge- og anlægsarbejder) (2023 værdier)



VIRKSOMHEDSLEDELSE

Fremtidens kompetencer

Grøn omstilling og cirkulær økonomi stiller nye krav

Fremtiden er lige nu og kræver nye kompetencer. Der er stor efterspørgsel på vidensdeling og kommunikation om den grønne omstilling i affaldssektoren. Det handler ikke kun om kommunikation med kunderne, men lige så meget om intern kommunikation. Det handler også om, at alle i værdikæden skal kunne formidle og kommunikere fra kundeservice og renovationsarbejder til direktion og det politiske niveau.

Ressourcekøbmænd og innovative løsninger

En gangbar cirkulær økonomi kræver også ressourcekøbmænd - eller minimum godt købmandsskab. Der er også brug for innovative løsninger, som kan styrke økonomien i den cirkulære økonomi. Ikke alle kompetencer kan fås som fastansatte medarbejdere, men må købes som konsulentbistand i forbindelse med konkrete projekter og opfyldelse af strategiske mål.

Digitalt indfødte, kvalitetsstyring og ESG-kompetencer

Det er også indlysende, at der i fremtiden bliver brug for mange flere medarbejdere, der er såkaldt digitalt indfødte med en umiddelbar tilgang til de teknologiske løsninger, som bliver efterspurgt i kommunikation, kundeservice og ressourcestyring. Herunder også kompetencer til at drive ESG-arbejdet med kontinuerlige målinger og analyser.



Fremtidens faglige kompetencer

- Værdibaseret ledelse
- Uddelegering
- Kommunikation
- Formidling
- Digitalt indfødte
- Købmandsskab
- Jura
- Ingeniører
- Projektledelse
- IT-medarbejdere
- Sprogkundskaber

Fremtidens personlige kompetencer

- Omstillingsparat
- Udviklingsorienteret
- Social intelligens

7 BÆREDYGTIG
ENERGI12 ANSVARLIGT
FORBRUG
OG PRODUKTION

AFFALDSENERGI

32.800

husstande får grøn el
og varme produceret og
leveret af REFA

VIRKSOMHEDSLEDELSE

Forsyningsikkerhed leger man ikke med

Affaldsenergien er helt afgørende for forsyningsikkerheden i Nykøbing F.

En del af den nationale "Klimaplan for en grøn affaldssektor og cirkulær økonomi" handler om reduktion af affaldsforbrændingskapaciteten i Danmark. Danske affaldsforbrændingsanlæg skal liberaliseres og udskilles i selvstændige aktieselskaber. Oprindeligt skulle reduktionen ske på baggrund af en 360-graders vurdering, herunder værkernes samfundsmæssige betydning. I februar 2023 har regeringen fremlagt et forslag, hvor markedskrafterne skal slippes løs uden hensyn til værkernes samfundsmæssige betydning. Det er kritisk set i relation til forsyningsikkerheden i Nykøbing F., hvor affaldsenergien står for en meget stor produktion af fjernvarme til Guldborgsund Forsyning.

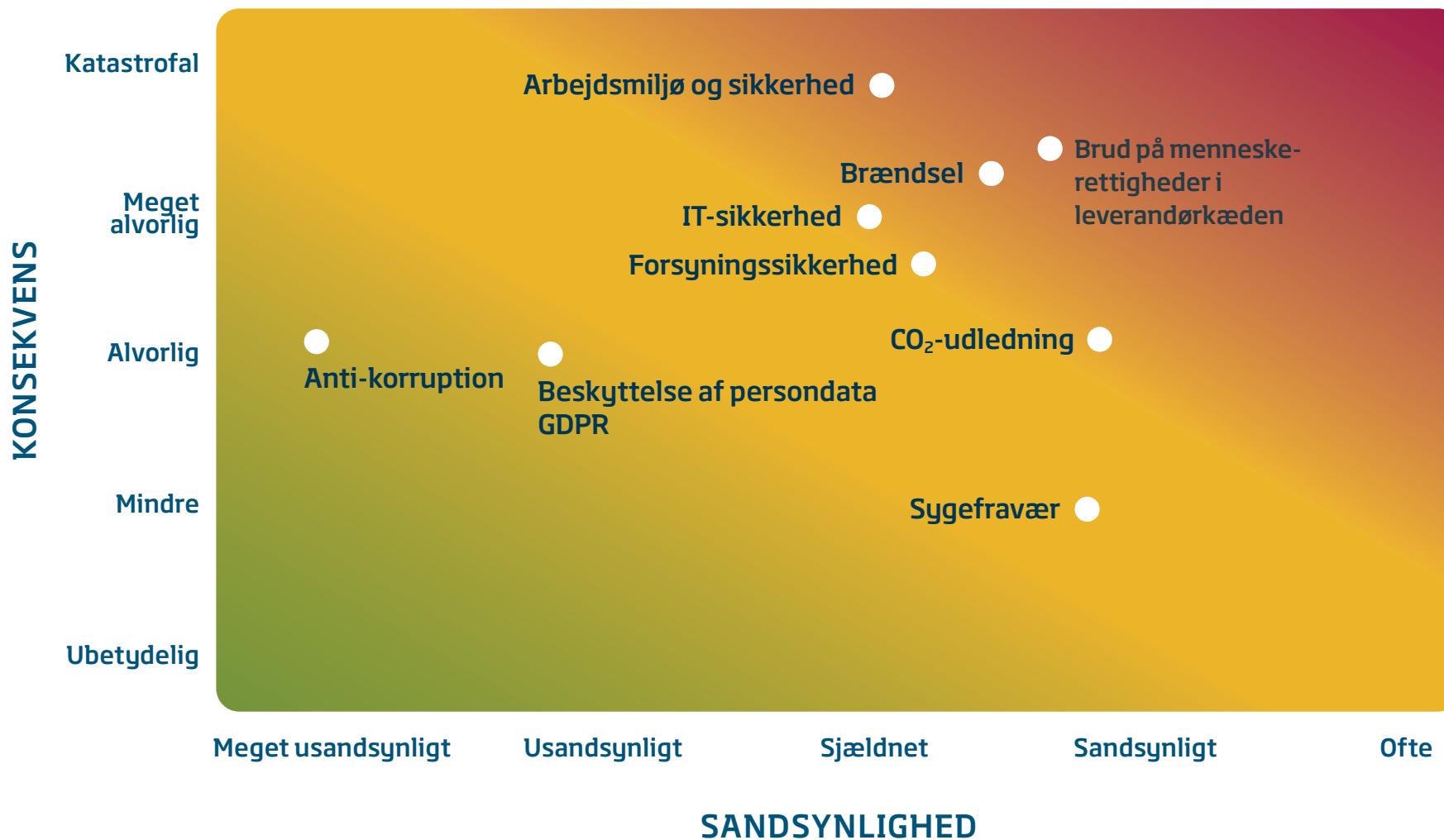
Forsyningsikkerheden ligger REFA på sinde

Indtil regeringen fremlagde sit lovforslag, havde vi efter mange års usikkerhed om fremtiden fæstnet vores lid til den såkaldte dødsliste, hvor REFAs affaldsenergiværk ikke stod, fordi værket er veldrevet, har meget fine miljøtal - og er afgørende for forsyningsikkerheden i Guldborgsund Kommune. Vi vil samle handsken op. Forsyningsikkerhed er ikke noget, man leger med.



VIRKSOMHEDSLEDELSE

Væsentlige risici og risikovurdering



Væsentlige risici og risikovurdering

1. Brud på menneskerettigheder i leverandørkæden

Vurdering:

Der er stor sandsynlighed for brud på menneskerettighederne i leverandørkæden. Især i forhold til oparbejdning af genanvendelige affaldstyper.

Konsekvens:

Vi ser med stor alvor på konsekvenserne af en overtrædelse af menneskerettighederne.

Handling:

Alle ansatte skal føle sig behandlet med respekt. Vi foretager løbende besøg hos leverandører og følger op på de sociale klausuler, der er en naturlig del af vores aftaler og kontrakter.

2. Arbejdsmiljø og sikkerhed

Vurdering:

Arbejdsulykker og arbejdsskader forekommer sjældent, fordi vi arbejder målrettet med miljøledelse, sikkerhed og arbejdsmiljø.

Konsekvens:

Arbejdsulykker og arbejdsskader kan have katastrofale konsekvenser for vores medarbejdere.

Handling:

Arbejdsmiljø og sikkerhed har højeste prioritet: Det understøttes af vores miljøledelsesprogram efter ISO 14001-standarden. Programmet er kontrolleret og certificeret af Force Certification.

3. Brændsel

Vurdering:

Mangel på forbrændingseget affald forekommer sjældent.

Konsekvens:

Mangel på affald til forbrænding kan få meget alvorlige konsekvenser for forsyningsikkerheden og vores forretning.

Handling:

Vi har stort fokus på at skaffe forbrændingseget samt en løbende optimering af energiproduktionen.

Væsentlige risici og risikovurdering

4. Forsyningssikkerhed

Vurdering:

Risikoen for nedbrud på vores affaldskraftvarmeværk er betydelig.

Konsekvens:

Affaldskraftvarmeværket forsyner Nykøbing Falster med fjernvarme. Et stort nedbrud kan få alvorlige konsekvenser for lokalsamfundet.

Handling:

Forsyningssikkerheden er central for vores virksomhed. Derfor er sikker drift, investering i vedligeholdelse og en tidssvarende fornyelse af værk og energiproduktion helt afgørende for REFA og vores kunder.

5. IT-sikkerhed

Vurdering:

IT-sikkerheden i forsyningsvirksomheder i Danmark i beredskab som følge af en potentiel risiko for hackerangreb. Det sker sjældnet, men det sker.

Konsekvens:

Et hackerangreb kan lamme energiproduktionen og true de kundedata, som vores forretning er afhængig af.

Handling:

Vi har taget alle relevante forholdsregler, for at sikre virksomhedens drift og vores kunders data. Desuden er der fokus på dataetik

og forebyggelse af risici i form af undervisning, guidelines og politikker.

6. CO2-udledning

Vurdering:

Vi ser de største risici for negativ miljøpåvirkning i emissioner fra vores skorstene og metanudledning fra miljøcentre.

Konsekvens:

Emissioner fra vores skorstene skader klimaet.

Handling:

Vi driver virksomheden med det mål at reducere de negative påvirkninger på miljø og klima.

Væsentlige risici og risikovurdering

7. Beskyttelse af persondata / GDPR

Vurdering:

Brud på persondataskyddelsesloven anses for usandsynlig.

Konsekvens

Et brud på persondataskyddelsesloven er alvorligt.

Handling:

Vi har en målrettet indsats vedrørende GDPR med tyngde og kvalitet.

8. Anti-korruption

Vurdering:

Risikoen er lav.

Konsekvens:

Korruption er alvorligt og på alle måder uacceptabelt.

Handling:

Vi har en whistleblowerordning som overvåges af eksternt advokatkontor med årlig afrapportering til bestyrelsen.

9. Sygefravær

Vurdering:

Sygefravær er uundgåeligt. Fraværet har en svag stigende tendens.

Konsekvens:

På det nuværende niveau har sygefraværet en mindre betydning.

Handling:

Vores sundhedspolitik og fokus på sundhed skønnes at være tilstrækkeligt til at fasthold et lavt sygefravær.



EMNER:

- 54 **Brugerinddragelse**
- 55 **Det omkringliggende samfund**
- 56 **Formidling og viden**
- 57 **Social bæredygtighed**
- 58 **Samskabelse med Damifo A/S**
- 59 **Refa**

Ansvarlighed og samfund

ANSVARLIGHED OG SAMFUND

Brugerinddragelse

Brugerpanel sikrer kvalitet og substans i vores serviceydelser

Siden 2019 har vi haft et brugerpanel, som har fokus på den information og de løsninger, vi udvikler og tilbyder borgerne. Panelet tester vores kommunikation og de løsninger, vi udvikler til vores kunder. På den måde får vi et konstruktivt modspil, som hjælper os med at nytænke eller finpudse vores arbejde med energi, forsyning og affaldshåndtering på Lolland-Falster. REFA Brugerpanel består af 9 frivillige borgere fra hele Lolland-Falster, som forpligter sig for et år ad gangen med mulighed for forlængelse i op til to år. Man kan højst deltage i panelet i tre år i alt. Derefter skal nye kræfter have mulighed for at deltage.

Diversitet i brugerpanelet er en selvstændig pointe

Udvælgelsen af paneldeltagere sker på baggrund af de ansøgninger, som kommer løbende hen over året. Vores ønske er at sammensætte et panel, som både geografisk, aldersmæssigt og kønsmæssigt er bredt sammensat og repræsentativt for befolkningen på Lolland-Falster. Vi søger også diversitet på anden vis: Eksempelvis livssituation, antal medlemmer af husstanden og holdninger til ressourcer, energi, forsyning og affaldshåndtering.



Brugerpanel anno 2022 - to medlemmer deltog ikke i fotografering

REFAs Brugerpanel 2021 - 2022

Kommunefordeling:
5 fra Guldborgsund Kommune
4 fra Lolland Kommune

Aldersspredning: 52 til 77 år
Kønsfordeling: 2 kvinder, 7 mænd

Den nye indsamlingsordning, fremvises på genbrugspladserne. Showroom'et er udviklet i samarbejde med CELF.

ANSVARLIGHED OG SAMFUND

Det omkringliggende samfund

Vi ønsker at være relevante og griber chancen, når nogen rækker ud

REFA skal altid være en relevant medspiller i det samfund, vi selv er en vigtig del af. Vi skal først og fremmest være relevante med vores energiproduktion og de serviceydelser, vi tilbyder som forsyningselskab. Men vi skal også være relevante som arbejdsplads, som uddannelsesplads, og som en attraktiv samarbejdspartner, når muligheden byder sig. Vi skal kort sagt gribe chancen, når nogen rækker ud efter os. Derfor er vi en del af "dannelsesrygsækken" for grundskolens elever på hele Lolland-Falster. Derfor er vi en del af "Madens Folkemøde" på Engestofte Gods. Derfor deltager vi i udvalgte events i hele landsdelen, hvor vi kan vise flaget og få en god snak med borgerne om vores kerneydelser.

Samarbejdet med Center for Erhvervsrettede uddannelser på Lolland-Falster (CELF)

Et rigtigt godt eksempel på et givtigt og nyttigt samarbejde er samarbejdet med CELF. Sammen med erhvervsskolens tømreruddannelse har vi udviklet et lækkert og indbydende showroom til præsentation af den nye indsamlingsordning af husholdningsaffald. De dygtige tømrerlærlinge fik en meningsfyldt opgave, og vi fik et yderst præsentabelt og udendørs showroom på vores 14 genbrugspladser, som i høj grad bidrager til formidling af den nye affaldssortering.



SAMARBEJDER:
Projektsamarbejde med CELF
Dannelsesrygsækken med kommuner
og Kulturtjenesten
Deltagelse i Forskningens Døgn

UDSTILLINGER OG EVENTS:
Madens Folkemøde
Udstillingsstande på messer,
biblioteker m.m.

ANSVARLIGHED OG SAMFUND

Formidling og viden

REFA ACADEMY tilbyder alle borgere på Lolland og Falster et indblik i affaldets verden

Nutidens og fremtidens affaldshåndtering er meget mere spændende end fortidens håndtering, hvor der mest var fokus på affaldsforbrænding og lossepladser. Nu handler det om ressourcer, energi, forsyning og klog affaldshåndtering, og det er præcis den viden og indsigt, som vores formidlingstjeneste REFA ACADEMY deler ud af til alle borgere på Lolland-Falster. Det er et gratis tilbud til institutioner, skoler, foreninger og erhverv på Lolland og Falster. Vi står klar med en formidling, som både er hands-on og minds-on.

REFA ACADEMY er en del af dannelsesrygsækken

Vi er stolte af at kunne invitere elever fra 8. klasse og opefter til at indtage vores nye formidlingslokale på Energivej 4 i Nykøbing Falster. Tilbuddet er også en del af kommunernes dannelsesrygsæk. Det betyder, at mere end 50 skoleklasser fra hele Lolland og Falster hvert år besøger vores affaldskraftvarmeværk og får indblik i affaldsenergi, affaldshierarkiet, cirkulær økonomi og en mere bæredygtig fremtid.

Forskningens døgn

Før Covid-19 satte en stopper for større forsamlinger, var vi også en del af Forskningen Døgn med arrangementer i både Nakskov og Nykøbing F. Vi ser gerne, at disse arrangementer genoptages og deltager gerne, når det giver mening, og vi kan bidrage.



REFA ACADEMY

REFA ACADEMY har gennem de senere år haft årligt besøg af over

4.000



ANSVARLIGHED OG SAMFUND

Social bæredygtighed

FGU-elever har fået chancen og grebet den

I snart 10 år har vi givet unge FGU-elever en chance for at komme på sporet af arbejdsmarkedet og få en platform, hvorfra de har haft et godt afsæt og rygstød til at komme videre, få et fast job eller blive klogere på sig selv og eventuelt mere uddannelse. Vi har hvert år 5-6 FGU-elever, som lærer at komme op om morgenen, at begå sig på en arbejdsplads, være en del af et fællesskab og løse opgaver med kvalitet og omhu. Vi er stolte af at kunne bidrage til de unge menneskers udvikling. Tre tidligere elever er i dag fastansat.

Social bæredygtighed handler også om flexjobbere og samfundstjenere

At bidrage til samfundets sociale bæredygtighed handler fundamentalt set om at stille til rådighed efter devisen om, at den der har evnen også har pligten. Som stor virksomhed har vi i høj grad evnen til at tilbyde uddannelses- og praktikpladser. Ligesom vi kan tilbyde arbejdspladser til flexjobbere. Der er også folk, som bliver dømt i vores retssystem og får en straf med vilkår om samfundstjeneste. Også her har vi mulighed for i nogen udstrækning af tilbyde en plads.



	2021	2022
Flexjob	5	6
FGU	5	5
Samfundstjeneste	10	20
Praktikpladser	7	9
Løntilskud	0	1



17 PARTNERSKABER
FOR HANDLINGMål 17
PARTNERSKABER FOR HANDLING

**I september 2021
indgik REFA et
samarbejde med
DAMIFO A/S omkring
håndtering af
erhvervsaffald**

Samskabelse med Damifo A/S

Privat firma er flyttet ind på miljøcentrene

Det lokale erhvervsliv har været lidt i knibe, når det gælder affald til genanvendelse. Efter en lovændring må REFA ikke længere modtage erhvervsaffald, hverken til sortering eller i rene affaldsfraktioner til genanvendelse. For ikke at forringe erhvervslivets muligheder på Lolland-Falster, indgik vi i september 2021 en samarbejdsaftale med den private virksomhed Damifo A/S, som gerne må modtage og behandle erhvervsaffald. I første omgang har virksomheden en 10-årig lejekontrakt på et område af Miljøcenter Gerringe ved Rødby. Samarbejdet forventes at blive udvidet til også at omfatte Miljøcenter Hasselø på Falster.

Samarbejdet åbner nye muligheder

Gerringe ligger få kilometer fra det store Femern Bælt-byggeri. Med det nye samarbejde vil Damifo kunne modtage, sortere og behandle byggeaffald fra Femern Bælt til genanvendelse. Samarbejdet forventes at føre til øgede mængder af genanvendeligt affald, der vil kunne behandles lokalt og sandsynligvis også indgå i nye produkter produceret af lokale virksomheder. Damifo har også udtalt ønske om at udvikle ny teknologi til affaldsbehandling og genanvendelse. Den private aktør ønsker også at etablere et teknologicenter i Gerringe, som skal fremme genanvendelsen af problematisk affald.

REFA

Bestyrelsen

Bestyrelsen for I/S REFA består af ni folkevalgte politikere fra Lolland og Guldborgsund kommuner. Lolland besætter fire pladser, mens Guldborgsund besætter fem. Fordelingen af bestyrelsespladser er en direkte afspejling af de to kommuners indbyggertal og ejerandel af I/S REFA.

I/S REFA
Energivej 4
4800 Nykøbing F.

refa.dk

CVR: 78951818

REVISOR

Ernst & Young P/S

Tine Vinter Clausen

Byrådsmedlem Lolland Kommune (V)
Formand for REFA

Henning Tønning

Byrådsmedlem Guldborgsund Kommune (A)
Næstformand for REFA

Annemette S. Johnsen

Byrådsmedlem Guldborgsund Kommune (F)

Eric Steffensen

Byrådsmedlem Lolland Kommune (A)

Holger Schou Rasmussen

Borgmester Lolland Kommune (A)

John Brædder

Byrådsmedlem Guldborgsund Kommune (L)

Milad Rajabi

Byrådsmedlem Guldborgsund Kommune (L)

Muj Berisha

Byrådsmedlem Lolland Kommune (A)

Simon Hansen

Borgmester Guldborgsund Kommune (A)



A photograph showing two individuals from behind, walking along a dirt path on a grassy coastal dune. They are wearing bright yellow-green high-visibility vests with reflective silver stripes. The vest in the foreground has the text 'Lolland Falsters Affalds Helte' and 'SAMMEN PASSER VI BEST PÅ NYTT OG BRUKT' printed on it. The person further ahead is carrying a large white plastic bag. In the background, the blue ocean meets a clear sky, with a single bird visible on the horizon.

REFA

Sammen passer
vi på Lolland-Falster

REFA

REFA ESG-RAPPORT 2022