

## Kære sommerhusejer

Mange af os glæder os til at nyde solens stråler og den smukke natur i et af Danmarks enestående sommerhusområder!

Nedenfor finder du information, som kan være nyttig for dig som sommerhusejer, uanset om det er dig selv, der benytter sommerhuset, eller du låner eller lejer det ud.

### Hvad skal du være opmærksom på i forhold til ekstra affald

Som sommerhusejer skal du være opmærksom på, om du har plads nok i dine beholdere, hvis du for eksempel låner eller lejer dit sommerhus ud, eller hvis du blot bruger det oftere end du plejer.

### Ekstra affald

Du kan enten tilvælge ekstra beholdere på [www.refa.dk](http://www.refa.dk), som bliver tømt samtidig med de andre beholdere eller købe røde ekstra sække til restaffald på genbrugspladsen. Den røde sæk kan stilles ved siden af affaldsbeholderen og vil blive taget ved næste tømning af restaffald. Hvis du har ekstra plast og mad- & drikkekartoner, kan du også stille en ekstra gennemsigtig sæk, som vil blive taget ved næste afhentning af plast og mad- & drikkekartoner.

Du kan til enhver tid aflevere ekstra glas, metal, papir, pap samt sækken med plast og mad- & drikkekartoner på en af REFAs genbrugspladser.

Farligt affald såsom batterier, pærer, småt elektronik og kemikalier skal bringes til genbrugspladserne.

### Ekstra poser og sække

Du må gerne købe og bruge dine egne poser til madaffald, hvis den udleverede størrelse ikke passer dig, eller hvis du har et øget behov for poser. Benyt ikke bionedbrydelige poser, da de ikke nedbrydes tilstrækkelig i den videre proces.

Du må også gerne købe og bruge dine egne gennemsigtige sække til plast og mad- & drikkekartoner, hvis du har ekstra plast og mad- & drikkekartoner. Husk at binde knude på sækken.

Du kan også købe både poser og sække på REFAs genbrugspladser.

Fra august vil du få udleveret nye poser og sække svarende til det gennemsnitlige årlige husholdningsbehov.

### Tilvælg en beholder til plast og mad- & drikkekartoner for 300 kr. årligt

Du kan bestille en 240 liter beholder til plast og mad- & drikkekartoner for en årlig pris på 300 kr. Beholderen kan være løsningen for dig, der synes, at plastiksækken er upraktisk.

Beholderen bliver tømt direkte i skraldebilen, hvilket betyder, at du ikke behøver at stille en plastiksæk ud eller tage sækken op af din gamle beholder.

Du modtager stadig plastiksække, så du er velkommen til at sætte en plastiksæk ved siden af beholderen, hvis du har behov for ekstra kapacitet i en måned. Du må gerne benytte plastiksækken som foringspose i beholderen for at holde den ren.

Beholderen kan også bestilles i 660 liter. Udgiften til beholderen opkræves på kommende faktura.

## Hvordan gør du affaldshåndtering nemt?

Vi anbefaler alle at downloade vores gratis sorteringsapp, Perfect Waste. Den kan scanne strejkoden på emballagen og give vejledning om, hvordan affaldet skal sorteres. Derudover giver den notifikationer om kommende tømninger. Læs mere om appen her: [www.refa.dk/pw](http://www.refa.dk/pw).

På REFAs hjemmeside [www.refa.dk](http://www.refa.dk) kan du finde information om, hvornår der tømmes på din adresse. Det er også her, du kan udskrive en tømningsskalender for dit sommerhus, som du kan hænge op på opslagstavlen, tilmelde dig vores gratis e-mail service, tilkøbe mere beholderkapacitet eller ændre tømningsskema. Du kan naturligvis også kontakte vores Kundecenter, hvis du har spørgsmål.

## Til dig, der lejer dit sommerhus ud

Det er en god idé at hjælpe dine sommerhusgæster med information om bæredygtig affaldssortering. Vi har udarbejdet en informationsside på dansk, engelsk og tysk, som fortæller om affaldsordningen.

Informationssiden vil også blive inkluderet i velkomstmappen, som sommerhusbureauerne udleverer til gæsterne. Alternativt kan du selv printe den ud fra vores "værkstøjskasse" på hjemmesiden, hvor du også finder piktogrammer og sorteringsvejledninger på dansk, engelsk og tysk, klar til at downloade og udprinte.

Har du realiserbare idéer til, hvordan informations- og affaldsindsatsen kan styrkes med fokus på gæster og turister, der lejer sommerhus, og ønsker du at deltage i en ad-hoc gruppe, er du meget velkommen til at skrive til os på [kommunikaton@refa.dk](mailto:kommunikaton@refa.dk).

## Hvordan kan du hjælpe din skraldemand

Dine affaldsbeholdere skal være tilgængelige og synlige, så de er nemme at finde. Husk at beskære hække og træer, så renovationsbilen ubesværet kan komme frem på tilkørselsvejen, og sørg for at din bil ikke blokerer for renovationsbilen. Læs mere om tilkørsel og adgang til din affaldsbeholder her:

[www.refa.dk/indsamlingsordning/indsamling-af-affald/adgangsforhold](http://www.refa.dk/indsamlingsordning/indsamling-af-affald/adgangsforhold).

## Hvordan kan du følge med

REFA benytter sociale medier og vores hjemmeside til at give information, som kan være til hjælp for vores kunder. Derudover udsender vi nyhedsbreve fire gange om året, der typisk omhandler et bestemt tema, såsom plast, bæredygtig indpakning, eller affaldshåndtering på begrænset plads. Du kan tilmelde dig nyhedsbrevet her:

[www.refa.dk/refa/kontakt/tilmeld-nyhedsbrev](http://www.refa.dk/refa/kontakt/tilmeld-nyhedsbrev).

## REFAs Kundecenter

Du er altid velkommen til at kontakte REFAs Kundecenter, som har åbent mandag til torsdag fra kl. 08:30 - 11:30 og fra kl. 13:00 - 15:00 samt fredag fra kl. 08:30 - 11:30. Du kan ringe til os på telefonnummer (+45) 54 84 14 00. Derudover har du også mulighed for at benytte REFAs selvbetjening døgnet rundt. Find selvbetjeningen her:

[www.refa.dk/portal](http://www.refa.dk/portal).

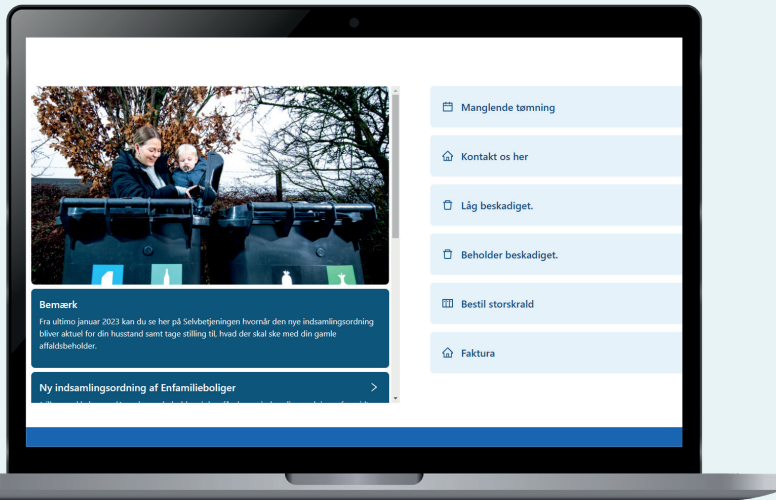
REFA ønsker dig en rigtig god sommer.

Med venlig hilsen

**REFA**



# Tips til affaldshåndtering



## REFA SELVBETJENING

På [www.refa.dk](http://www.refa.dk) kan du:

- Se hvornår din beholder bliver tømt
- Downloade en tømningsskænder
- Ændre tømningsskænder
- Tilmelde dig vores e-mail service
- Skrive til os



## POSER & SÆKKE

Du kan købe røde ekstra sække til restaffald, sække til plast og mad- & drikkekartoner og grønne poser til dit madaffald på genbrugspladserne.

Januar	februar	marts	april	maj	juni
01	01	01	01	01	01
02	02	02	02	02	02
03	03	03	03	03	03
04	04	04	04	04	04
05	05	05	05	05	05
06	06	06	06	06	06
07	07	07	07	07	07
08	08	08	08	08	08
09	09	09	09	09	09
10	10	10	10	10	10
11	11	11	11	11	11
12	12	12	12	12	12
13	13	13	13	13	13
14	14	14	14	14	14
15	15	15	15	15	15
16	16	16	16	16	16
17	17	17	17	17	17
18	18	18	18	18	18

## TØMNINGSSKÆNDER

Download tømningsskænderen på REFA Selvbetjening og hæng den et synligt sted, så den er let tilgængelig for alle.

## MILJØSTATIONER

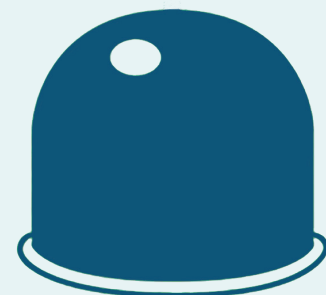
Nogle sommerhusområder har valgt at få miljøstationer. De ser således ud.



Miljøstation i Nysted



Miljøstation i Marielyst



## KUBER

Vær opmærksom på at kuber bliver hjemtaget.

# UDLEJNING

Info om affaldshåndtering til opslagstavlen på dansk / engelsk / tysk – download fra REFA's hjemmeside eller hent en stak i REFA Kundecenter, Energivej 4, 4800 Nykøbing.



**REFA**  
Ferie med omtanke  
Holiday with care / Urlaub mit Umsicht

**Information om affald og genbrug**  
DANSK  
Når du rejser uden for sommerhusområdet, er det vigtigt at være opmærksom på affaldshåndtering. Det betyder, at du skal sortere dit affald i de forskellige genbrugsbeholdere, som du finder på genbrugspladsen. Hvis du har spørgsmål, kan du kontakte os på telefon eller på vores hjemmeside.

**Sortering af affald**  
Når du rejser uden for sommerhusområdet, er det vigtigt at være opmærksom på affaldshåndtering. Det betyder, at du skal sortere dit affald i de forskellige genbrugsbeholdere, som du finder på genbrugspladsen. Hvis du har spørgsmål, kan du kontakte os på telefon eller på vores hjemmeside.

**Information om waste and recycling**  
ENGLISH  
When enjoying your time on holiday, it's important to pay attention to waste management. This means that you should sort your waste into the different recycling bins that you find at the recycling centre. If you have any questions, you can contact us by phone or on our website.

**Information zu Abfall und Recycling**  
DEUTSCH  
Wenn Sie Ihre Zeit in dem Sommerhausgebiet genießen, ist es wichtig, auf die Mülltrennung zu achten. Verschiedene Behälter sind für die unterschiedlichen Abfallarten vorgesehen. Bitte achten Sie darauf, Ihren Müll in die entsprechenden Behälter zu entsorgen.



# KORT

Find den nærmeste genbrugsplads.

# Modtag beskeder om tømninger, se dine tømmedatoer og få hjælp til sortering med appen Perfect Waste



< SCAN QR-KODEN FOR AT DOWNLOADE APPEN



# PERFECT WASTE

Med appen kan du:

- Modtage beskeder om kommende tømninger
- Se alle dine tømmedatoer
- Modtage driftsinformation der vedrører din adresse
- Scanne dit affald og få vejledning til sortering hjemme og på genbrugspladsen
- Se åbningstider på genbrugspladserne
- Læse om affaldets rejse

Alle i husstanden kan tilmelde sig og downloade appen – også lejere. Du kan også registrere flere adresser, hvis du for eksempel er ejer af et sommerhus på Lolland eller Falster.

Perfect Waste er gratis og kan hentes til både iPhone og Android smartphones. Appen kan downloades fra både AppStore og Google Play ved at søge på "Perfect Waste". Appen har læs højt funktion og kan indstilles til stor skrifttype.